

SHËRBIMET FIKSE NSOLUTION KËRKESË PËR PAJTIM NË RRJETIN NSOLUTION

Numri Serial

Të dhënat e Ofruesit të Shërbimit

Ofruesi i shërbimit: **NSOLUTION sh.p.k**

Adresa: **Njesia Bashkia Nr.5, Rruga Perlat Rexhepi, Tiranë, Shqipëri**

NIPT / NUIS : **K 8 1 7 2 2 0 1 4 G**

Data **2 2 0 5 2 0 0 8**

Email: contact@nsolution.al Celular: **+355 68 50 70 477**

Person Kontakti:

Parapagim për të gjithë periudhën: ☐ 6 muaj ☒ 12 muaj

Duke zgjedhur "Parapagim për të gjithë periudhën" Pajtimtari bie dakord të parapagujë shërbimin për të gjithë periudhën e kontratës. Në këtë rast Kohëzgjatja e kontratës është e njëjtë me periudhën e parapagimit.

Kategoria e shërbimit: ☐ Lidhje e Re ☐ Ndryshim Kapaciteti/Adrese ☒ Ripërtëritje e Lidhjes

DETAJE TË PERSONIT TË KONTAKTIT PËR SHËRBIMET FIKSE NSOLUTION

Emri/Mbiemri:

Cel:

*E-mail:

NR.	ADRESA E INSTALIMIT	SHËRBIMI	PRODUKTET
1			
2			

* Me anë të kësaj kërkesë, për sa kohë nuk e kam shfuqizuar me shkrim, jap pëlqimin tim dhe autorizoj NSOLUTION sh.p.k. që të më mundësojë shërbimin e marrjes së faturës mujore analitike dhe me TVSH, vetëm nëpërmjet postës elektronike në adresën e mëposhtme.

** Shënim: Ju lutem referojuni planeve të përshkuara në Aneksin Nr. 1 për llojet e ndryshme të shërbimeve. Tarifat e instalimit mund të aplikohen për llojet e ndryshme të shërbimeve në varësi të zonave të mbulimit apo punimeve shtesë që nevojiten të cilat përcaktohen në Aneksin Nr. 1 të kësaj kontrate.

DAKORDËSIA MBI PËRPUNIMIN E TË DHËNAVE PERSONALE TË PAJTIMTARIT

Të dhënat personale do të përpunohen në përputhje me Ligjin Nr. 124/2024 "Për mbrojtjen e të dhënave personale". Përpunimi i të dhënave personale për ekzekutimin e kontratës dhe faturimin bazohet në nenin 7/b (ekzekutim kontrate), për sigurinë e rrjetit në nenin 7/e (interes legjitim), dhe për detyrimet ligjore ndaj AKEP në nenin 7/c (detyrim ligjor) të këtij Ligji. Vetëm për qëllimet e mëposhtme kërkohet pëlqimi juaj i shprehur (neni 7/a): tregtimi i drejtëpërdrejtë, profilizimi për qëllime marketingu dhe publikimi në numërorator. Me anë të kësaj kërkesë jap pëlqimin tim për: Emër, mbiemër, adresë, numër telefoni, e-mail, për qëllime të tregtimit të drejtëpërdrejtë për sa kohë nuk e kam shfuqizuar me shkrim, jap pëlqimin tim dhe autorizoj NSOLUTION sh.p.k, që të përpunojë të dhënat e mia si:

- ☐ Emër, mbiemër, adresë, numër telefoni, e-mail, për qëllime të tregtimit të drejtëpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shoqëria NSOLUTION sh.p.k., apo ndonjë nga partnerët e saj.
- ☐ Vendndodhje dhe të dhënat e trafikut që mundësojnë krijimin e profilit tim si pajtimtar, me qëllim tregimin e drejtëpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shoqëria NSOLUTION sh.p.k. apo ndonjë nga partnerët e saj.

Dëshiroj që emri i biznesit/emri, mbiemri dhe numri im i telefonit të jenë pjesë e numëroratorit telefonik të përgjithshëm:

1. "Jo" ☐ 2. "Po" ☐ Adresa : _____

Preferoj që të kontaktohem me anë të: ☐ Mesazh ☐ Telefonatë ☐ Email ☐ Postë

NËNSHKRIMI I PAJTIMTARIT:

TË DHËNAT E PËRFAQËSUESIT TË SHITJEVE:

Emri/Mbiemri/Nënskrimi/Vula

Emri/Mbiemri/Nënskrimi/Vula

Data:

Miratim dhe pranimi i formularit nga NSOLUTION do të bëhet kur të aktivizohet lidhja në rrjetin NSOLUTION. Për informacion mbi planet tarifore, referojuni listës të Planeve Tarifore me Kontratë.

NSOLUTION ruan të drejtën mbi ndryshimin e tarifave, sipas ligjit Nr. 54/2024 datë 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë".

KONTRATË PAJTIMI PËR OFRIMIN E SHËRBIMEVE TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE AUDIOVIZIVE

Kushtet e Përgjithshme të kësaj Kontrate së bashku me Anekset dhe Formularin e pajtimit në rrjetin NSOLUTION (më poshtë referuar "Formulari i Regjistrimit"), të nënshtuar prej të dy palëve, përbëjnë "Kontratën" midis NSOLUTION (më poshtë referuar "NSOLUTION") dhe kërkuesit të specifikuar në Formularin e Regjistrimit (më poshtë referuar "Pajtimtari").

TERMAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME

1. PËRKUFIZIME DHE INTERPRETIME

1.1. AKEP – Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare, autoriteti rregullator përgjegjës për mbikëqyrjen e tregut të komunikimeve elektronike në Republikën e Shqipërisë.

1.2. NSOLUTION – Shoqëria NSOLUTION sh.p.k., e autorizuar për ofrimin e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike, e cila ofron shërbimin e aksesit në internet sipas kushteve të kësaj Kontrate.

1.3. Pajtimtar – Person fizik ose juridik që ka lidhur këtë Kontratë me NSOLUTION për përfitimin e shërbimit të aksesit në internet.

1.4. Shërbimi – Shërbimi publik i aksesit në internet broadband, i ofruar nga NSOLUTION në përputhje me këtë Kontratë, planin tarifor dhe legjislacionin në fuqi.

1.5. Rrjeti – Infrastruktura e komunikimeve elektronike e administruar ose e përdorur nga NSOLUTION për ofrimin e shërbimit.

1.6. Pikë e Përfundimit të Rrjetit (Network Termination Point – NTP) – Pika fizike në të cilën Pajtimtari lidhet me rrjetin e NSOLUTION dhe ku përfundon përgjegjësia e rrjetit të operatorit.

1.7. Pajisje Fundore – Çdo pajisje në pronësi ose përdorim të Pajtimtarit (kompjuter, laptop, telefon, tablet, televizor inteligjent ose pajisje tjetër), e përdorur për të aksesuar shërbimin.

1.8. Pajisje e NSOLUTION – Çdo pajisje e vendosur ose e dhënë në përdorim nga NSOLUTION për ofrimin e shërbimit, përfshirë ONT, modem, router ose pajisje të tjera të komunikimeve elektronike.

1.9. Aktivizimi i Shërbimit – Momenti kur shërbimi bëhet funksional dhe i disponueshëm për përdorim nga Pajtimtari.

1.10. Defekt – Çdo mosfunksionim ose ndërprerje e paqëllimshme e shërbimit që pengon ofrimin normal të tij dhe që nuk është shkaktuar nga veprimet ose mosveprimet e Pajtimtarit.

1.11. Mirëmbajtje e Planifikuar – Ndërhyrje teknike e programuar nga NSOLUTION për mirëmbajtjen, përmirësimin ose zgjerimin e rrjetit, e cila mund të sjellë ndërprerje të përkohshme të shërbimit dhe për të cilën Pajtimtari njoftohet paraprakisht, kur kjo është e mundur.

1.12. Incident – Çdo ngjarje që ndikon ose mund të ndikojë në disponueshmërinë, integritetin, konfidencialitetin ose sigurinë e rrjetit ose të shërbimit.

1.13. Cilësia e Shërbimit (Quality of Service – QoS) – Treguesit e cilësisë së shërbimit të aksesit në internet, të përcaktuar nga legjislacioni në fuqi, rregulloret e AKEP dhe kjo Kontratë.

1.14. Plan Tarifor – Paketa e shërbimit e zgjedhur nga Pajtimtari, e cila përcakton karakteristikat teknike të shërbimit, çmimin, shpejtësinë nominale dhe kushtet ekonomike të ofrimit të tij.

1.15. Përmbledhja e Kontratës (Contract Summary) – Dokumenti standard i përgatitur nga NSOLUTION në përputhje me kërkesat e AKEP, i cili përmban informacionin kryesor mbi shërbimin, çmimin, kohëzgjatjen, cilësinë e shërbimit dhe të drejtat e Pajtimtarit dhe që i dorëzohet këtij të fundit përpara lidhjes së Kontratës.

INTERPRETIME

- a. Këto Terma dhe Kushte të Përgjithshme, si dhe Anekset bashkëlidhur, lexohen dhe interpretohen në lidhje të ngushtë me të gjitha kushtet e tjera të veçanta të zbatuara nga NSOLUTION dhe të bëra publike për Pajtimtarët, për shërbime, produkte apo oferta të tjera.
- b. Këto Terma dhe Kushte të Përgjithshme ofrohen në mënyrë të konsoliduar për të gjitha kategoritë e pajtimtarëve duke dhënë një informacion të plotë, para dhe pas kontraktual. Në vijim, termat dhe kushtet që janë të aplikueshme vetëm për një kategori të caktuar pajtimtarësh janë të evidentuara me stil të vecantë shkrimi si mëposhtë:
 - i. Termat dhe kushtet e kësaj kontrate që ruajnë stilin normal të shkrimit janë të vlefshme për të gjitha kategoritë e Pajtimtarëve.
 - ii. Termat dhe kushtet e aplikueshme vetëm për Pajtimtarët me paspagesë janë paraqitur me stil normal shkrimi nën titullin “**Të aplikueshme vetëm për pajtimtarët me paspagesë**”, me stil shkrimi bold (ngjyrë të zezë) dhe të nënvizuara.

2. BAZA LIGJORE

2.1. Kjo Kontratë Pajtimi është hartuar dhe zbatohet në përputhje me legjislacionin në fuqi të Republikës së Shqipërisë, në veçanti me:

- Ligjin nr. 54/2024, datë 30.05.2024, "Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë", si dhe aktet nënligjore të nxjerra në zbatim të tij;
- Rregulloren e AKEP për Zbatimin e Regjimit të Autorizimit të Përgjithshëm, miratuar me Vendimin nr. 10, datë 31.03.2026, si dhe çdo rregullore tjetër të AKEP e zbatueshme për ofrimin e shërbimeve të aksesit në internet;
- Ligjin Nr. 124/2024, datë 17.01.2025, "Për mbrojtjen e të dhënave personale", dhe aktet nënligjore në zbatim të tij;
- Ligjin nr. 9902, datë 17.04.2008, "Për Mbrojtjen e Konsumatorëve", i ndryshuar;
- Kodin Civil të Republikës së Shqipërisë;
- çdo akt tjetër ligjor ose nënligjor në fuqi që rregullon marrëdhënien ndërmjet Ofruesit të Shërbimit dhe Pajtimtarit.

2.2. Pajtimtari deklaron se, përpara nënshkrimit të kësaj Kontrate, ka marrë informacion të plotë, të qartë dhe të kuptueshëm mbi karakteristikat kryesore të shërbimit, kushtet kontraktore, planin tarifor, çmimet, kohëzgjatjen e kontratës, kushtet e rinovimit dhe ndërprerjes, si dhe dokumentin "Përmbledhja e Kontratës (Contract Summary)", në përputhje me legjislacionin në fuqi.

2.3. Me nënshkrimin e kësaj Kontrate, Pajtimtari pranon të përfitojë dhe të përdorë shërbimin e aksesit në internet të ofruar nga NSOLUTION sh.p.k., në përputhje me termat dhe kushtet e përcaktuara në këtë Kontratë dhe anekset përkatëse.

3. OBJEKTI DHE PRANIMI I KËRKESËS PËR PAJTIM

- 3.1.** Kjo kontratë përcakton kushtet, afatet, të drejtat dhe detyrimet që palët do të kenë kundrejt njëra tjetrës si rrjedhojë e përdorimit nga Pajtimtari të Shërbimit të ofruar nga NSOLUTION.
- 3.2.** Shërbim konsiderohet lidhja e Pajtimtarit me rrjetin e NSOLUTION nëpërmjet të cilit mundësohet ofrimi i Shërbimit Internet me bandë të gjere sipas termave dhe kushteve të përcaktuara në këtë kontratë.
- 3.3.** Çdo person fizik ose juridik, ka të drejtë të kërkojë që brenda një afati të arsyeshëm nga koha e paraqitjes së kërkesës së tij për pajtim dhe radhës së trajtimit të kërkesave, të përdorë shërbimet që ofrohen nga NSOLUTION.
- 3.4.** NSOLUTION është i detyruar të japë vetëm ato shërbime dhe të ofrojë mbulim sipas përcaktimeve të Autorizimit/eve dhe Vendimeve të lëshuara nga AKEP, në përputhje me Ligjin dhe Rregulloret në fuqi, këto Terma dhe Formularin për Pajtim, me kusht që formulari të jetë nënshkruar nga Pajtimtari në përputhje me ligjin dhe të jetë i pranuar nga NSOLUTION.
- 3.5.** NSOLUTION ka të drejtë që gjatë fazës parakontraktore të kërkojë të dhëna për adresën dhe identitetin e Pajtimtarit të ardhshëm, si ekstraktin e regjistrimit pranë Qendrës Kombëtare të Biznesit, dokumentin e identifikimit të përfaqësuesit ligjor të personit juridik, ose dokumente të tjera, dhe ka të drejtë të kërkojë gjithashtu, informacion për deklarata tatimore ose dokumente të tjera të ngjashme me të, në mënyrë që të verifikojë aftësinë paguese të Pajtimtarit dhe të marrë vendime për të kredituar ose jo shërbime ose të veprojë, sipas rastit, duke shmangur ose konstatuar aktet e paligjshme.
- 3.6.** NSOLUTION ka të drejtë që në çdo kohë të marrë masa objektive dhe të paanshme për t'u mbrojtur nga rreziku i borxheve të këqija, masa të cilat duhet të merren në përpjestim të drejtë me rrezikun dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi.
- 3.7.** Pajtimtari deklaron se është njohur paraprakisht dhe ka marrë informacion të plotë mbi termat dhe kushtet si dhe mbi karakteristikat e produkteve përpara lidhjes së kësaj kontrate.
- 3.8.** Me nënshkrimin e kontratës së pajtimit dhe kryerjen e pagesës për konfigurimin e shërbimit, NSOLUTION do të kryejë aktivizimin e shërbimit të pajtuar brenda 5 (pesë) ditëve pune dhe do të bëjë të gjitha përpjekjet për dhënien e shërbimeve Pajtimtarit deri në përfundimin/zgjidhjen e Kontratës.
- 3.9.** Pajtimtari përgjigjet civilisht ose penalisht për përdorimin e shërbimit në kundërshtim me kushtet e Kontratës dhe me ligjin dhe në rast keqpërdorimi është i detyruar të dëmshpërblejë NSOLUTION për dëmet pasurore dhe jopasurore të shkaktuara.

4. KOHËZGJATJA

- 4.1.** Kjo Kontratë lidhet për një **afat të pacaktuar**, përveç rasteve kur Palët bien dakord shprehimisht për lidhjen e saj me afat të caktuar, sipas Formularit të Pajtitimit ose Aneksit përkatës.
- 4.2.** Në rastet kur Kontrata lidhet me **afat të caktuar**, kohëzgjatja e saj nuk mund të tejkalojë **24 (njëzet e katër) muaj**, përveç rasteve kur legjislacioni në fuqi parashikon ndryshe ose kur Pajtimtari kërkon shprehimisht një afat më të shkurtër.
- 4.3.** Afati i Kontratës fillon nga data e aktivizimit të shërbimit dhe jo nga data e nënshkrimit të saj, përveç rasteve kur Palët bien dakord ndryshe me shkrim.
- 4.4.** Jo më vonë se **30 (tridhjetë) ditë** përpara përfundimit të afatit të Kontratës me afat të caktuar, NSOLUTION do të informojë Pajtimtarin, në një mjet komunikimi të qëndrueshëm (e-mail, SMS ose mjet tjetër të pranuar), për:
- a) datën e përfundimit të Kontratës;
 - b) mundësinë e vazhimit të marrëdhënies kontraktore;
 - c) ofertat ose planet tarifore alternative, nëse ka të tilla;
 - d) të drejtën e Pajtimtarit për të mos rinovuar Kontratën.
- 4.5.** Pas përfundimit të afatit fillestar, Kontrata vazhdon automatikisht me **afat të pacaktuar**, me të njëjtat kushte kontraktore dhe tarifore, përveç rasteve kur:
- a) Pajtimtari njofton me shkrim se nuk dëshiron vazhdimin e saj;
 - b) Palët bien dakord për lidhjen e një kontrate të re;
 - c) Kontrata zgjidhet në përputhje me dispozitat e saj.

4.6. Pas kalimit të Kontratës në afat të pacaktuar, Pajtimtari ka të drejtë ta zgjidhë atë në çdo kohë, duke njoftuar NSOLUTION me shkrim 30 (tridhjetë) ditë përpara datës së ndërprerjes së kërkuar, pa penalitete, përveç detyrimeve financiare të lindura deri në datën efektive të zgjidhjes.

4.7. Në rast se Pajtimtari kërkon ndërprerjen e Kontratës përpara përfundimit të afatit minimal të rënë dakord, NSOLUTION ka të drejtë të kërkojë vetëm kompensimin e kostove të mbetura të pajisjeve ose të instalimit të subvencionuar, nëse këto janë parashikuar shprehimisht në Formularin e Pajtimtari ose në Aneksin përkatës, dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi.

4.8. Çdo rinovim i Kontratës me një afat të ri të caktuar mund të kryhet vetëm me pranimin e shprehur të Pajtimtarit dhe nuk mund të realizohet në mënyrë automatike.

4.9. Ndërprerja ose përfundimi i kësaj Kontrate nuk çliron asnjërin Palë nga detyrimet financiare ose kontraktore të lindura deri në datën efektive të përfundimit të saj.

5. TARIFAT DHE FATURIMI

5.1. Matjet dhe faturimi përkatës nga NSOLUTION janë të natyrës përfundimtare, pa paragjykuar të drejtën e Pajtimtarit për t'u ankuar. Shërbimet dhe tarifat e ofruara nga NSOLUTION dhe të pranura nga Pajtimtari, paraqiten në Aneksin Nr. 1 të kësaj kontrate dhe janë pjesë integrale e saj.

5.2. NSOLUTION vendos në dispozicion të Pajtimtarit, pa pagesë, faturën mujore përmbledhëse. Fatura i dërgohet Pajtimtarit në formë elektronike (email ose aplikacion) ose në çdo formë tjetër të përcaktuar në legjislacionin Shqiptar. Faturat janë provë e plotë e detyrimit të Pajtimtarit ndaj NSOLUTION. Alternativat për formatin e faturës dhe mënyrën e dërgimit të saj përfshihen në Formularin e regjistrimit dhe Pajtimtari ka të drejtë ta ndryshojë këtë zgjedhje duke njoftuar NSOLUTION.

5.3. Fatura e lëshuar nga NSOLUTION do të ofrojë informacion të mjaftueshëm për Pajtimtarin në mënyrë të tillë që të verifikojë dhe kontrollojë shumat e faturuara si dhe të monitorojë në mënyrën e duhur përdorimin dhe shpenzimet duke patur kontroll në faturat e tij.

5.4. Me kërkesën e Pajtimtarit me aftësi të kufizuara në shikim dhe kur kjo është e mundur, NSOLUTION bën të disponueshme faturën përmbledhëse në format të përshtatshëm për të plotësuar nevojat e personave me aftësi të kufizuara në version Large Print ose Braille.

5.5. Pajtimtari faturohet në përputhje me planin tarifor të përzgjedhur në kohën e nënshkrimit të Kontratës, apo të ndryshimeve të saj.

5.6. Tarifat dhe shërbimet e ofruara nga NSOLUTION publikohen të plota duke përfshirë TVSH-në apo detyrime të tjera ndaj shtetit si dhe duke paraqitur të gjitha elementet që përmban një program tarifor. Tarifat dhe shërbimet janë objekt ndryshimi, të cilat përcaktohen dhe publikohen sipas parashikimeve të ligjit të posaçëm.

5.7. Në rast se Pajtimtari dëshiron të ndryshojë planin tarifor, është i detyruar të nënshkruajë formularin përkatës. i njëjti rregull zbatohet dhe për shtimin e shërbimeve të reja.

5.8. Rritja e tarifës të një apo më shumë shërbimeve mbi nivelin e dhënë në Aneksin e kësaj Kontrate, konsiderohet ndryshim i kushteve të Kontratës, dhe NSOLUTION ka detyrimin të njoftojë Pajtimtarin, të paktën 30 ditë përpara hyrjes së tyre në fuqi dhe për të drejtën e pajtimtarit për tu tërhequr nga kontrata pa asnjë penaltet nëse nuk pranon ndryshimet e propozuara.

5.9. Aplikimi i rritjes së tarifave kryhet vetëm pas ezaurimit të procesit të njoftimit të Pajtimtarit nga NSOLUTION:

i. Nëpërmjet njoftimit individual (mund të jetë edhe me SMS apo Call Center-Shërbimi i Klientit) ose publik (nëpërmjet faqes Web) të paktën 30 (tridhjetë) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre, në rastin kur rritja e tarifave aplikohet nga operatori. Njoftimi duhet të përfshijë adresën se ku janë publikuar rritjet e tarifave, në rast se njoftimi nuk përmban detaje të mjaftueshme të ndryshimeve;

ii. Nëpërmjet mjeteve të informimit publik, jo më pak se 7 (shtatë) ditë përpara hyrjes në fuqi të tyre dhe ky njoftim duhet të bëhet për jo më pak se 3 (tre) ditë rresht, në rastin kur rritja e tarifave është miratuar nga AKEP me një vendim të veçantë.

5.10. Uljet e tarifave mund të hyjnë në fuqi menjëherë.

6. MËNYRA E PAGESËS

6.1. Tarifa mujore për Shërbimin dhe planin tarifor të përzgjedhur paguhet nga Pajtimtari sipas mënyrës të përcaktuar në Formularin e Regjistrimit kundrejt faturës së lëshuar nga NSOLUTION.

6.2. Duke përzgjedhur opsionin "Parapagim për të gjithë periudhën" Pajtimtari ka mundësi të parapagujë vlerën e plotë të Shërbimit, për të gjithë kohëzgjatjen e Kontratës së Pajtimtari. NSOLUTION do të lëshojë faturën përkatëse në datën e nënshkrimit të Kontratës së Pajtimtari dhe Pajtimtari detyrohet të kryejë pagesën brenda 15 ditëve nga data e dorëzimit të faturës. Në këtë rast, kohëzgjatja e kontratës do të jetë e njëjtë me periudhën e parapaguar të shërbimit.

6.3. Pajtimtari ka mundësi që të parapaguajë shërbimin çdo muaj duke përzgjedhur në formularin e pajtimit mënyrën e pagesës “me parapagim”. Në këtë rast fatura mujore do të dorëzohet çdo fillim muaji nga NSOLUTION në formë elektronike ose në çdo formë tjetër të përcaktuar në legjislacionin Shqiptar dhe Pajtimtari duhet ta paguajë atë brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga fillimi i përfitimit të shërbimit. Fatura e parë do të përfshijë gjithashtu edhe detyrimin për ditët e muajit të mëparshëm, në varësi të datës së nënshkrimit të Kontratës së Pajtimit.

6.4. Nëse Pajtimtari nuk përmbush detyrimet kontraktore për pagimin e shumave të faturuara brenda këtij afatit kohor, NSOLUTION do t’i dërgojë Pajtimtarit një njoftim me shkrim, SMS ose me çdo mjet tjetër të qëndrueshëm komunikimi, duke vendosur afatin kohor prej jo më pak se 15 (pesëmbëdhjetë) ditë për të përmbushur këto detyrime. Me kalimin e afatit kohor 15 (pesëmbëdhjetë) ditor të njoftimit, NSOLUTION ka të drejtë të kufizojë ose të ndërpresë plotësisht aksesin në shërbimet e kontraktuara. Në rast të moskryerjes së pagesave edhe pas kufizimit ose ndërprerjes së shërbimit, NSOLUTION rezervon të drejtën të ndërpresë përfundimisht shërbimet e ofruara kundrejt Pajtimtarit duke i dërguar një njoftim me shkrim (SMS, letër ose postë elektronike). Në këtë rast Kontrata e Pajtimit do të konsiderohet e zgjidhur nga data e dërgimit të njoftimit të përfundimit të kontratës.

6.5. Pagesa për instalim dhe konfigurim të Shërbimit kryhet nga Pajtimtari vetëm 1 (një) herë. Pagesa për instalim dhe konfigurim është pagesë e pakthyeshme në çdo situatë.

6.6. Pajtimtari mund të kryejë pagimin e faturave nëpërmjet institucioneve bankare, instrumenteve të tjera të pagesave apo me çdo lloj mënyre tjetër e cila i bëhet me dije Pajtimtarit kohë pas kohe nga NSOLUTION në faturën përkatëse apo me mjete të tjera të komunikimit publik.

Të aplikueshme vetëm për pajtimtarët me paspagesë:

6.7. Për Pajtimtarin me paspagim, NSOLUTION do të faturojë Shërbimet e përftuara në përfundim të çdo muaji. Pajtimtari është i detyruar të paguajë brenda afatit të pagesës së treguar në faturë, me të holla në dorë, me pagesë bankare, me kartë krediti ose mënyra të tjera pagese. Pajtimtari konsiderohet se merr dijeni që nga çasti kur fatura mujore është dorëzuar në një nga mënyrat e specifikuara, në formë elektronike ose në çdo formë tjetër të përcaktuar në legjislacionin Shqiptar.

6.8. Kur Pajtimtari nuk përmbush detyrimet kontraktore për pagimin e shumave të faturuara brenda afatit kohor të përcaktuar në faturë, NSOLUTION do t’i dërgojë Pajtimtarit një njoftim me shkrim, SMS ose me çdo mjet tjetër të qëndrueshëm komunikimi, duke vendosur afatin kohor prej jo më pak se 15 (pesëmbëdhjetë) ditë për të përmbushur këto detyrime. Me kalimin e afatit kohor 15 (pesëmbëdhjetë) ditor, NSOLUTION ka të drejtë të kufizojë ose të ndërpresë plotësisht aksesin në shërbimet e kontraktuara. Në rast të moskryerjes së pagesave edhe pas kufizimit ose ndërprerjes së shërbimit, NSOLUTION rezervon të drejtën të ndërpresë përfundimisht shërbimet e ofruara kundrejt Pajtimtarit duke i dërguar një njoftim me shkrim (SMS, letër ose postë elektronike). Në këtë rast Kontrata e Pajtimit do të konsiderohet e zgjidhur nga data e dërgimit të njoftimit.

7. AKSESI NË INTERNET

7.1. Pajtimtari nuk do të përdorë Shërbimin për:

- i. qëllime të paligjshme, për të postuar, ngarkuar ose transmetuar mesazhe, informacion ose fotografi që janë të papërshtatshme ose me përmbajtje pornografike, kërcënuese, raciste, ofenduese, shpifëse; për të ngacmuar, kërcënuar, ose shkelur të drejtat e të tjerëve; shpërndarë viruse, ose për t’u angazhuar në ndonjë sjellje tjetër me qëllim pengimin e përdoruesve të tjerë për të përdorur lirisht Shërbimin;
- ii. të lejuar akses për të miturit për programe pornografike ose programe të tjera të papërshtatshme dhe/ose adresa interneti;
- iii. të shkelur të drejtat e pronësisë intelektuale të ndonjë personi tjetër, duke përfshirë të drejtën e autorit; shkelur privatësinë dhe të dhënat personale.
- iv. të dëmtuar markën NSOLUTION dhe reputacionin e saj.

7.2. Pajtimtari është përgjegjës për çdo keqpërdorim të Shërbimit si më sipër, edhe nëse shërbimi është përdorur nga një person i tretë. NSOLUTION do të bashkëpunojë me organet përkatëse për zbatimin e ligjit në lidhje me çfarëdo hetimi ose shkelje të sigurisë të rrjetit dhe rezervon të drejtën për të zbuluar dhe ofruar këtyre organeve çdo informacion, përfshirë të dhënat personale, të pajtimtarit ashtu siç parashikohet me ligj.

7.3. Përmbajtja ofrohet për pajtimtarin "siç është" dhe NSOLUTION nuk ofron garanci në lidhje me te, duke përfshirë këtu cilësinë, përshtatshmërinë, besueshmërinë, afatet kohore, saktësinë, plotësinë dhe sigurinë, për aq sa parashikohet nga kuadri

ligjor.

7.4. Me nënshkrimin e Kontratës, Pajtimtari pranon se:

- (i)** NSOLUTION nuk mban përgjegjësi për transmetimin dhe ligjshmërinë e përmbajtjes së komunikimit të ofruar nga të tretët në rrjetin e NSOLUTION.
- (ii)** NSOLUTION nuk ka kontroll dhe nuk mban përgjegjësi për ndonjë humbje ose dëmtim që rezulton nga përdorimi i dhe/ose faqet e internetit ose përmbajtjen që arrihet nëpërmjet Shërbimit.
- (iii)** NSOLUTION ka të drejtë të pezullojë ofrimin e Shërbimit pa njoftim paraprak me qëllim riparimin ose mirëmbajtjen e Shërbimit, për shkak të defekteve apo dëmtimeve të rrjetit, në përputhje me legjislacionin në fuqi, parashikimet e tjera në këtë Kontratë, herë pas here apo nëse kërkohet me ligj.

8. RUAJTJA E FSHEHTËSISË SË TË DHËNAVE PERSONALE

8.1. NSOLUTION detyrohet të sigurojë fshehtësinë ose karakterin e fshtë të informacionit ose komunikimit të pajtimtarit në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi dhe kësaj kontrate. Konkretisht:

8.1.1. NSOLUTION nuk do të kontrollojë ose të përhapë të dhënat personale ose përmbajtjen e bisedave të bëra nëpërmjet rrjetit të tij, përveç rastit kur kjo nevojitet si pjesë e veprimtarisë së mirëmbajtjes së rrjetit ose parashikohet nga legjislacioni në fuqi.

8.1.2. NSOLUTION nuk do të përhapë, transmetojë ose të përpunojë të dhënat personale të Pajtimtarit, përfshirë (por pa u kufizuar në) të dhënat për shumat e shpenzuara ose numrat e thirrur për qëllime të tjera nga ato për të cilat janë kërkuar të dhënat, përveç rastit kur një gjë e tillë është e nevojshme dhe ka lidhje të drejtëpërdrejtë me dhënien e shërbimeve dhe/ose përmbushjen e kësaj Kontrate, si dhe rastit kur një gjë e tillë parashikohet nga legjislacioni në fuqi.

8.2. NSOLUTION do të mbledhë, përpunojë e përhapë të dhënat personale të Pajtimtarit për përmbushjen e kësaj Kontrate për qëllimet e lejuara të biznesit të përcaktuara nga NSOLUTION. Duke nënshkruar këtë kontratë, Pajtimtari pranon që NSOLUTION të përpunojë dhe përhapë të dhënat e tij për qëllime të biznesit ku përfshihen (por nuk kufizohen vetëm me to) përpunimi i kërkesave për pajtim në rrjet, dhënia e shërbimeve dhe produkteve dhe shërbimeve Pajtimtarit, mbajtja e llogarive të transaksioneve, përgatitja e faturave dhe dhënia e shërbimit të kujdesit për klientin, kontrolli dhe raportimi i kreditit, krijimi i databazës së debitorëve me detyrime të papaguara dhe mbledhja e detyrimeve kontraktore të papaguara nëpërmjet të tretëve për llogari të NSOLUTION, krijimi dhe matja e bazave të të dhënave dhe platformave të shërbimit, kryerja e analizës së studimeve për informacion biznesi dhe qëllime marketingu, profilizim i Pajtimtarit (bazuar në interes legjitim sipas nenit 7/e të Ligjit 124/2024 — Pajtimtari ka të drejtë kundërshtimi pa penalitet duke dërguar kërkesë tek sara.ibrahimi@nsolution.al), zhvillim i produkteve dhe shërbimeve, ristrukturimi apo riorganizimi i biznesit të NSOLUTION, siguria e rrjetit të NSOLUTION dhe e informacionit, mbrojtja e aseteve dhe të drejtave të NSOLUTION, përfshirë të drejtat e pronësisë intelektuale dhe markën tregtare, punonjësit dhe Pajtimtarët nga aktiviteti kriminal apo aktivitet tjetër që mund të shkaktojë dëm, për të mbushur detyrimet ligjore dhe rregullatore në lidhje me procedurat ligjore, përfshirë dhe mbrojtjen në procese ligjore kundër NSOLUTION si dhe përhapjen e të dhënave të tretëve me qëllim mbledhjen e detyrimit të pashlyer në rast se Kontrata me pajtimtarin zgjidhet për këtë arsye.

8.3. NSOLUTION do të mbledhë të dhëna personale sensitive në lidhje me pajtimtarët me aftësi të kufizuara si psh: emer, mbiemer, llojin e paaftësisë, anëtarësimin në shoqata, metodën e preferuar të komunikimit etj me qëllim ofrimin dhe garantimin komod të aksesit në shërbim për këta pajtimtarë. NSOLUTION nuk do të përdorë këtë informacion për qëllime të tjera përveçse për të facilituar shërbimin për këtë kategori pajtimtarësh dhe nuk do të ndajë këtë informacion me palë të treta.

8.4. NSOLUTION ose agentët e tij mundën që, herë pas here, të kontaktojnë pajtimtarin nëpërmjet postës, telefonit, e-mail, apo SMS në lidhje me shërbimin e ofruar dhe të pranuar nga Pajtimtari. Me pëlqimin paraprak të pajtimtarit, NSOLUTION mund të kontaktojë këtë të fundit nëpërmjet postës, telefonit, e-mail, apo SMS në lidhje me detajet e shërbimeve dhe produktet e reja që NSOLUTION ofron. Në rast se Pajtimtari vendos të mos marrë me komunikime të kësaj natyre, mund ta kërkojë këtë në çdo moment dhe pa pagesë duke kontaktuar Shërbimin e Klientit për të bërë ndryshimet përkatëse.

8.5. Me pëlqimin paraprak të Pajtimtarit, NSOLUTION mund të publikojë një ose disa nga të dhënat e tij të kufizuara në emër, mbiemër, numër telefoni, adresën dhe të dhëna të tjera në numërorët telefonikë publike që operohen nga NSOLUTION, ose t'ia kalojë këto të dhëna për publikim çdo operatori tjetër publik të komunikimeve elektronike i përcaktuar në ligj apo vendim të AKEP për publikim të numërorit. Pajtimtari ka të drejtë në çdo moment të verifikojë dhe kërkojë korrigjimin e të dhënave të tij personale të marra dhe botuara në numërorët telefonikë.

8.6. NSOLUTION merr përsipër të respektojë fshehtësinë dhe privatësinë e Pajtimtarit dhe trajtojë të dhënat personale të Pajtimtarit në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe qëllimet e lejuara të biznesit. Veçanërisht kur të dhënat personale të Pajtimtarit mbahen në një shtet tjetër për llogari të NSOLUTION, sigurohet se ky transferim do të jetë sipas përcaktimeve të

legjislacionit shqiptar. NSOLUTION do të ruajë të dhënat personale të pajtimtarit në përputhje me afatet dhe kushtet e përcaktuara në legjislacionin në fuqi dhe do t'i bëjë të vlefshme për Pajtimtarin me kërkesën e tij me shkrim, përsa kohë që ende disponohen nga NSOLUTION.

8.7. NSOLUTION do të përpunojë dhe sigurojë të dhëna në rast të thirrjeve të emergjencës, përfshirë kur konsensusi paraprak nuk është marrë për përpunimin ose kur është hequr dorë përkohësisht nga përpunimi.

8.8. Të dhënat mbi numrin personal të identifikimit të pajtimtarit – person fizik mund të përdoren për rigjenerimin e të dhënave nga sipërmarrësi në gjykatë, me konsensusin e shprehur të personit për këtë qëllim.

8.9. NSOLUTION garanton se nuk kryen përgjime të komunikimeve elektronike. Përgjimi i komunikimeve elektronike kryhet vetëm nga organet kompetente shtetërore të përcaktuara në Ligjin Nr. 9157 datë 04.12.2013 “Për përgjimin e telekomunikimeve” (i ndryshuar).

Të dhënat personale ruhen: kontraktuese/financiare deri 10 vjet (detyrim ligjor); logjet e trafikut sipas rregullores AKEP; të dhëna marketingu deri sa tërhiqet pëlqimi; profili deri sa mbyllet llogaria + 6 muaj. Kontakti për të drejtat mbi të dhënat (akses, korrigjim, fshirje, kufizim, portabilitet, kundërshtim — nenet 15-21, Ligji Nr. 124/2024): sara.ibrahimi@nsolution.al, me përgjigje brenda 30 ditëve. Ankime pranë Komisionerit: www.idp.al, Tel: 08002050. Në rast cënimi të dhënave me risk të lartë, NSOLUTION njofton Pajtimtarin pa vonesë dhe Komisionerin brenda 72 orëve (neni 29, Ligji Nr. 124/2024). Vendimet automatike me efekte juridike nuk merren pa ndërhyrje njerëzore (neni 22, Ligji Nr. 124/2024).

9. TË DREJTAT DHE DETYRIMET E NSOLUTION

9.1. NSOLUTION detyrohet t'i shpjegojë Pajtimtarit përpara nënshkrimit të Kontratës së Pajtimtimit termat dhe kushtet e përgjithshme të ofrimit dhe të përdorimit të shërbimeve të pajtuara dhe përcaktuara në Kontratë sipas nenit 99 të Ligjit 54/2024, i ndryshuar në mënyrë të qartë dhe të kuptueshme.

9.2. NSOLUTION vendos në dispozicion të Pajtimtarit informacion parakontraktual në zbatim të nenit 35 dhe 36 të Ligjit 9902/2008 në mënyrë të qartë dhe të kuptueshme në një dokument në një format të shkruar ose format elektronik që mund të shkarkohet (download), lexohet apo konsultohet lehtësisht nga Pajtimtari. NSOLUTION vendos informacionin parakontraktual të disponueshëm për Pajtimtarin nëpërmjet faqes së internet-it web, aplikacioneve (apps), adresës së e-mail-it dhe çdo mjeti tjetër, i cili përmbush kushtet e Ligjit 9902/2008 për t'u konsideruar mjet i qëndrueshëm komunikimi.

9.3. Kur është e mundur, NSOLUTION bën Kontratën të disponueshme për Pajtimtarin me aftësi të kufizuara në format të përshtatshëm në version Large Print ose Braille.

9.4. NSOLUTION siguron mënyrën dhe infrastrukturën teknike për vijimin e aksesit të komunikimeve elektronike, nga pika e lidhjes së tij lokale deri tek nyja më e afërt shpërndarëse pranë Pajtimtarit në adresën e dhënë në Formularin e Regjistrimit, si dhe e lidh Pajtimtarin me rrjetin e tij brenda mundësive aktuale teknike duke vënë në dispozicion të tij pajisjet përkatëse; **9.5.** Për Shërbimin Publik Telefonik të Qëndrueshëm mundëson akses komunikimi elektronik për Pajtimtarin me cilësinë sipas normave dhe rregulloreve të Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare dhe siguron Shërbimin sipas parametrave teknik e të përcaktuar në këtë kontratë;

9.6. Në veçanti për Shërbimin e Internetit mundëson aksesin në internet për Pajtimtarin, me cilësinë sipas normave dhe rregulloreve të Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare si dhe siguron shpejtësinë e parashikuar në Aneksin Nr. 1 të kësaj kontrate. Gjithashtu mundëson aksesin në sistemet dhe rrjetat e tjera nga interneti, nëpërmjet lidhjes së Internetit të ofruar nga NSOLUTION në përputhje me rregullat e vendosura nga pronarët e sistemeve dhe rrjetave të tjera; ligjet ndërkombëtare, rregulloret specifike ligjore të vendit që ka në pronësi sistemet si dhe vendndodhjes fizike të tyre;

9.7. Përgjigjet për cilësinë e mirë të sinjalit të transmetimit dhe mirëmban pajisjet dhe aparaturat që ofrojnë aksesin brenda standardeve dhe normativave teknike. Çdo pajisje e instaluar nga NSOLUTION për të mundësuar ofrimin e Shërbimit është në pronësi të tij gjatë gjithë kohëzgjatjes së kësaj kontrate si dhe pas përfundimit ose ndërprerjes së saj, pavarësisht nga shkaku;

9.8. Përgjigjet për cilësinë e rrjetit të komunikimit elektronik dhe aplikon në përputhje me politikën e biznesit tarifën e pajtimtimit mujor;

9.9. Për personat me aftësi të kufizuara NSOLUTION, për të vërtetuar llojin e aftësisë së kufizuar, ka të drejtë të kërkojë dokument vërtetues për vlerësimin e aftësisë së kufizuar sipas përcaktimeve të ligjit 93/2014, “Për përfshirjen dhe aksesueshmërinë e personave me aftësi të kufizuara”, përfshirë edhe raportin përkatës mjekësor. NSOLUTION mund t'i kërkojë pajtimtarit ose personit të autorizuar prej tij të plotësojë një formular shtesë përveç formularit të regjistrimit, ku të deklarohej lloji i paafësisë, preferenca e pajtimtarit për mënyrën e dërgimit të faturës, formatin e Kontratës së Pajtimtarit, preferencat në komunikim etj.

9.10. Me kërkesën e pajtimtarit me aftësi të kufizuara ne shikim dhe kur kjo është e mundur, bën të disponueshme Faturën Përmbledhëse në format të përshtatshëm për të plotësuar nevojat e personave me aftësi të kufizuara në version Large Print ose Braille.

- 9.11.** Ofron çdo muaj faturën përkatëse, që Pajtimtari duhet t'i paguajë NSOLUTION për Shërbimin e ofruar sipas kësaj kontrate.
- 9.12.** Për Shërbimin e ofruar do të shqyrtojë me përparësi kërkesën e Pajtimtarit për transferim eventual të banimit të tij brenda rrjetit lokal nëse do të ekzistojnë mundësitë teknike për kryerjen e transferimit në fjalë.
- 9.13.** Ka të drejtë të ndërpresë apo kufizojë përkohësisht aksesin në Shërbimin e ofruar për përmirësim, modernizim, mirëmbajtje apo për probleme teknike të rrjetit. Për kufizime apo ndërprerje të cilat zgjasin më shumë se 30 (tridhjetë) minuta, NSOLUTION do të njoftojë AKEP dhe Pajtimtarin (i) të paktën 48 (dyzet e tetë) orë më përpara në rast të një modernizimi, përmirësimi ose mirëmbajtje të planifikuar të rrjetit, (ii) sa më shpejt që të jetë e mundur, por jo më vonë se 48 (dyzet e tetë) orë pas ndodhjes së kufizimit apo ndërprerjes së shkaktuar nga defektet apo dëmtimet e rrjetit;
- 9.14.** Në rastet e ndërprerjeve teknike, të cilat nuk janë shkaktuar nga forca madhore ose nga vendosja e gjendjes së jashtëzakonshme, si dhe kur nuk janë lajmëruar më parë dhe kanë penguar Pajtimtarin nga përdorimi i këtyre shërbimeve për një periudhë më të gjatë se 48 orë, Pajtimtarit i lind e drejta për tu dëmshpërblyer sipas pikës 9.13;
- 9.15.** Në bashkëpunim me Pajtimtarin të kryejë kontrolle për përdorimin e lidhjes;
- 9.16.** Për Shërbimin e Internetit ka të drejtë që në çdo moment të zgjidhë kontratën dhe të ndërpresë shërbimin në të gjitha rastet kur Pajtimtari nuk përmbush e plotëson kërkesat për detyrimet e tij në rastet e sulmeve dhe virusimeve të rrjetit të tij lokal (LAN);
- 9.17.** Për Shërbimin Publik Telefonik të Qëndrueshëm siguron akses pa pagesë në shërbimet e emergjencës si dhe garanton informacionin e nevojshëm të parashikuar sipas rregulloreve në fuqi.
- 9.18.** Nëse Pajtimtari ndërpret kontratën apo tërhiqet nga marrja e Shërbimit, për shkaqe të pa arsyeshme, pagesa e kryer nuk kthehet dhe NSOLUTION ka të drejtë të aplikojë penaltetet përkatëse sipas nenit 16.
- 9.19.** NSOLUTION detyrohet të shqyrtojë ankesat e Pajtimtarit brenda 15 ditëve nga data e paraqitjes së tyre sipas përcaktimeve në Udhëzuesin e Mosmarrëveshjeve bashkëngjitur kësaj Kontrate si dhe të mbajë një regjistër të të gjitha ankesave dhe kërkesave të Pajtimtarëve, e cila tregon nëse ato janë zgjidhur dhe kohën që kërkohet për këtë.

10. TË DREJTAT DHE DETYRIMET E PAJTIMTARIT

- 10.1.** Pajtimtari ka të drejtë të përfitojë dhe pranon shërbimin objekt kontrate sipas planit tarifor të përzgjedhur në Aneksin 1;
- 10.2.** Mund të kërkojë në çdo kohë gjatë kohëzgjatjes së kontratës ndryshime të karakterit teknik, kur është rasti i shërbimit specifik, për të cilat bihet dakord midis palëve. Në një rast të tillë palët do të nënshkruajnë një shtojcë kontrate. **10.3.** Pajtimtari ka detyrimin të paguajë rregullisht çdo muaj faturën e Shërbimit sipas dispozitave të kësaj kontrate;
- 10.4.** Pajtimtari duhet të përdorë Shërbimin, objekt kontrate, vetëm për nevojat e tij dhe nuk mund, në asnjë mënyrë, formë apo rrethanë, ta shesë këtë Shërbim apo t'ia japë aksesin një tjetri, dhe as të lejojë lidhje paralele apo të tjetërsojë objektin e këtij Shërbimi (p.sh. shërbim publik të kufizuar, etj);
- 10.5.** Pajtimtari mundëson energji elektrike për të gjitha pajisjet e NSOLUTION që janë të nevojshme për ofrimin e Shërbimit e që instalohen në ambientet e tij. Pajtimtari është i detyruar të dëmshpërblejë NSOLUTION për çdo dëm të shkaktuar pajisjeve të tij si rezultat i keqpërdorimit dhe kushteve të papërshtatshme të ambienteve të tij. Pajtimtari është përgjegjës për sigurimin, ruajtjen dhe përdorimin e sigurt të pajisjeve pas instalimit;
- 10.6.** Pajtimtari duhet t'i japë NSOLUTION të gjithë informacionin e duhur lidhur me të dhënat personale të nevojshme për lidhjen e Kontratës së Pajtimtimit sipas përcaktimeve ligjore. Për këtë qëllim Pajtimtari duhet të njoftojë me shkrim NSOLUTION për ndonjë ndryshim të të dhënave të tij identifikuese ose të paraqitet në pikat e shitjes, menjëherë dhe në çdo rast jo më vonë se 10 ditë nga momenti i ndryshimit të këtyre të dhënave
- 10.7.** Pajtimtari pranon që NSOLUTION nuk mund të jetë përgjegjës për çdo kosto ose dëmtim që mund të vijë si rezultat i përdorimit të internetit, ose i sistemeve dhe rrjeteve të tjera, përfshirë këtu dhe humbje të të dhënave të shkaktuara nga vonesa, mos dërgim në destinacion, transferime të gabuara, ndërprerje, humbje ose cilësi të keqe nga lidhja e PTT dhe/ose nga arsye teknike-teknologjike të tjera. NSOLUTION, individualisht ose kur është e nevojshme në bashkëpunim me Pajtimtarin, zbaton masa teknike dhe organizative, për të realizuar sigurinë e rrjeteve dhe/ose të shërbimeve të ofruara. Këto masa duhet të sigurojnë një nivel të mbrojtjes dhe sigurisë së përshtatshme ndaj rreziqeve të mundshme të parashikuara. NSOLUTION informon Pajtimtarin për një rrezik të veçantë, mënyrën se si rreziku mund të reduktohet nga Pajtimtari si dhe kostot e mundshme që duhet t'ia paguajë Pajtimtari ka gjithmonë të drejtën e pjesëmarrjes ose jo në lojërat promovionale, të cilat do të zhvillohen në përputhje me legjislacionin shqiptar dhe rregullat e përcaktuara nga NSOLUTION. NSOLUTION ka detyrimin të zhvillojë lojën vetëm pasi rregullat të jenë miratuar nga organet kompetente dhe publikuar nga NSOLUTION.
- 10.8.** Pajtimtari ka të drejtë të kërkojë me shkrim zgjidhjen e Kontratës në mënyrë të njëanshme vetëm për shkaqet e arsyeshme

të përcaktuara në Kontratë, në nenin 15.

10.9. Pajtimtari ka të drejtë të informohet nga NSOLUTION për të gjitha ndryshimet e propozuara në kushtet e Kontratës së Pajtimtimit, brenda një periudhe kohore jo më vonë se 30 ditë përpara datës së propozuar për hyrjen në fuqi të këtyre ndryshimeve.

10.10. Pajtimtari ka të drejtë të ankohet ose të kërkojë sqarime tek NSOLUTION për termat dhe kushtet kontraktore dhe/ose përmbushjen e këtyre kushteve, verbalisht, me e-mail dhe me shkrim brenda 15 ditëve nga data e mospërmbushja e kushteve sipas përcaktimeve në Udhëzuesin e Mosmarrëveshjeve, bashkëngjitur kësaj Kontrate.

10.11. Pajtimtari ka të drejtë të anulojë Kontratën pa njoftim (paraprak) dhe pa asnjë detyrim, në rast se nuk është dakord me ndryshimin e kushteve të saj (përfshirë rritjen e tarifave). Në këto raste, Pajtimtari duhet të vërë në dijeni NSOLUTION, duke depozituar një njoftim me shkrim. Zgjidhja e Kontratës nuk do të shkarkojë Pajtimtarin nga detyrimet që ai ka në bazë të Kontratës së vjetër.

10.12. Në rast se Pajtimtari zgjidh kontratën në mënyrë të njëanshme ose në mënyrë të pjesshme brenda afatit fillestar të kontratës detyrohet të paguajë penalitetet e parashikuara në nenin 16 të kontratës.

10.13. Pajtimtari, pavarësisht përcaktimeve në këtë Kontratë, zotëron të gjitha të drejtat që i jep legjislacioni dhe kuadri nënligjor shqiptar në fuqi, veçanërisht Ligji Nr. 54/2024 "Për Komunikimet Elektronike", Ligji nr. 9902 dhe Ligji Nr. 124/2024 "Për mbrojtjen e të dhënave personale".

10.14. Pajtimtari, pavarësisht përcaktimeve në këtë kontratë, zotëron të gjitha të drejtat që i jep legjislacioni dhe kuadri nënligjor shqiptar në fuqi, veçanërisht Ligji Nr. 54/2024 "Për Komunikimet Elektronike", Ligji nr. 9902 dhe Ligji Nr. 124/2024 "Për mbrojtjen e të dhënave personale".

11. PËRDORIMI, GARANCIA DHE DETYRIME TË VEÇANTA PËR SHËRBIMIN

11.1. NSOLUTION i jep në përdorim Pajtimtarit pajisjet pa pagesë/shpërblim përgjatë gjithë kohëzgjatjes së kontratës. Gjatë kohëzgjatjes së kontratës por edhe pas përfundimit të saj, pajisjet do të mbeten në pronësi të NSOLUTION dhe do ti kthehen NSOLUTION në momentin e përfundimit ose zgjidhjes së kësaj kontrate; **12.2.** Pajtimtari do të:

- a. përdorë pajisjet vetëm për qëllimin që i janë dhënë në përdorim nga NSOLUTION duke respektuar të gjitha kushtet e përdorimit të pajisjeve si dhe do të sigurojë që pajisjet të funksionojnë brenda kushteve teknike të kërkuara;
- b. ruajë pajisjet nga dëmtime të ndryshme që mund të ndodhin si pasojë e ndërhyrjeve nga persona të pa autorizuar; në asnjë rast të tretët nuk do të kryejnë ndërhyrje të paautorizuara në pajisje, në të kundërt Pajtimtari do të konsiderohet përgjegjës për dëmet e mundshme dhe do të paguajë një penalitet të barabartë me vlerën e deklaruar të pajisjes nga NSOLUTION.

12.3. Në rast se në momentin e mbarimit ose zgjidhjes së kontratës pajisjet janë jashtë përdorimit për shkak se Pajtimtari nuk ka respektuar kushtet e parashikuara në këtë paragraf, ky i fundit përveç pagesave të tjera të përcaktuara më sipër, do të paguajë edhe vlerën e plotë të pajisjeve të paraqitur nga NSOLUTION;

12. NDËRPRERJA/BLLOKIMI

12.1. NSOLUTION mund të ndërpresë dhënien e shërbimeve kur një gjë e tillë shkaktohet si pasojë e defekteve në sistem, ndryshimeve, përmirësimeve, mirëmbajtjes së infrastrukturës ose riparimeve të tjera të nevojshme, duke marrë masa për të kufizuar çrregullimet e mundshme në rrjet;

12.2. Kur Pajtimtari nuk përmbush kushtet e Kontratës (përfshirë rasti kur Pajtimtari nuk paguan në kohë detyrimin e tij), ose në rast se ai kryen ose lejon kryerjen e një veprimi që NSOLUTION çmon se mund të ndikojë ose mund të vërë në rrezik dhënien e shërbimeve, NSOLUTION mund të ndërpresë shërbimet duke i njoftuar me shkrim Pajtimtarit kohën e arsyeshme brenda së cilës ai duhet të përmbushë detyrimet ose ndalimin e veprimeve të rrezikshme. Pajtimtari detyrohet të paguajë të gjitha detyrimet e tij për kohën e ndërprerjes së shërbimeve në rrjet.

12.3. NSOLUTION nuk është e detyruar të njoftojë paraprakisht Pajtimtarët për masat e marra në rast se shkelja e evidentuar e Kontratës nga ana e Pajtimtarit mund të shkaktojë:

i. Një kërcënim serioz të rendit e sigurisë publike, shëndetit dhe mjedisit.

ii. Një dëmtim serioz fizik, material ose funksional të rrjetit.

- a) NSOLUTION mund të ndërpresë shërbimet kur Pajtimtari nuk përmbush detyrimet kontraktore për pagimin e shumave të faturuara sipas parashikimeve të nenit 6.2 të kësaj kontrate.
- b) Pajtimtari ka të drejtë të kundërshtojë vendimet apo veprimet e NSOLUTION për aksesin apo ofrimin e shërbimeve, kur ato bien ndesh me kushtet e Kontratës. Kundërshtimet sipas kësaj pike duhen të bëhen me shkrim brenda 15

(pesëmbëdhjetë) ditëve nga marrja e njoftimit të vendimit apo veprimit të kryer nga NSOLUTION. NSOLUTION vendos për ankimimin brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga marrja njoftimit me shkrim të Pajtimtarit. Pajtimtari ka të drejtë që, në përputhje me përcaktimet në ligj dhe në Kontratë për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, të ankohe pranë AKEP ose në gjykatë për vendimin e marrë nga NSOLUTION sipas procedurave të Aneksit 2.

Të aplikueshme vetëm për pajtimtarët me paspagesë:

12.4 Kur Pajtimtari nuk përmbush detyrimet kontraktore për pagimin e shumave të faturuara brenda afatit kohor të përcaktuar në faturë, NSOLUTION do t'i dërgojë Pajtimtarit një njoftim me shkrim, SMS ose me një mjet të qëndrueshëm komunikimi, duke vendosur afatin kohor prej jo më pak se 15 (pesëmbëdhjetë) ditë për të përmbushur këto detyrime. Me kalimin e afatit kohor 15 (pesëmbëdhjetë) ditë, NSOLUTION ka të drejtë të kufizojë ose të ndërpresë plotësisht aksesin në shërbimet e komunikimeve elektronike publike. Në rast të moskryerjes së pagesave edhe pas kufizimit ose ndërprerjes së shërbimit, NSOLUTION rezervon të drejtën të ndërpresë përfundimisht shërbimet e ofruara kundrejt Pajtimtarit duke i dërguar një njoftim me shkrim (SMS, letër ose postë elektronike). Në këtë rast Kontrata e Pajtimtit do të konsiderohet e zgjidhur nga data e dërgimit të njoftimit.

13. ZGJIDHJA E KONTRATËS NGA NSOLUTION

- a) Në rast se Pajtimtari nuk parapaguan faturën sipas kushteve të përcaktuara në këtë kontratë, NSOLUTION ka të drejtë të ndërpresë kontratën në mënyrë të njëanshme. Pas kësaj date me shlyerjen e të gjitha detyrimeve ndaj NSOLUTION, Pajtimtari ka të drejtë të rilidhë Kontratën e Pajtimtit.
- b) Pavarësisht nga tërësia e të drejtave NSOLUTION mund të zgjidhë menjëherë Kontratën, pa pasur detyrim dëmshpërblimi, duke njoftuar me shkrim Pajtimtarin kur:
- c) Pajtimtari kryen kundërvajtje flagrante, sistematike apo të vazhdueshme në lidhje me detyrimet kontraktuale;
- d) Pajtimtari ndryshon emrin, statusin ligjor, falimenton, likuidohet, shpërbëhet, vendoset në administrim të detyruar ose kërkohet ndalimi i pagesave ose në raste të tjera të ngjashme, pavarësisht nëse është paraqitur një kërkesë e tillë, kur Pajtimtari është në gjendje paaftësie paguese ose nuk ka mundësi të paguajë kreditorët;
- e) Pajtimtari kryen ose lejon kryerjen e veprimeve që mund të rrezikojnë funksionimin normal të rrjetit dhe dhënien e shërbimeve;

Të aplikueshme vetëm për pajtimtarët me paspagesë:

13.1. Në rast se Pajtimtari nuk ka paguar detyrimin 60 ditë pas afatit të pagesës së faturës, NSOLUTION ka të drejtë të ndërpresë kontratën në mënyrë të njëanshme, duke i dërguar njoftim Pajtimtarit 10 ditë përpara ndërprerjes. Pas kësaj date me shlyerjen e të gjitha detyrimeve ndaj NSOLUTION, Pajtimtari ka të drejtë të rilidhë Kontratën e Pajtimtit.

14. ZGJIDHJA E KONTRATËS NGA PAJTIMTARI

- a) Shkak i arsyeshëm për zgjidhjen e Kontratës nga Pajtimtari, përfshirë, por pa u kufizuar, është:
- b) rritja e tarifave të planit tarifar të ofruar pa njoftim paraprak, ose **ii.** përkeqësimi i treguesve të cilësisë së shërbimit nga NSOLUTION konfirmuar nga autoritetet përgjegjëse;
- c) Brenda afatit 30 ditë të njoftimit për aplikimin e tarifave të reja, Pajtimtari mund të ushtrojë të drejtën e tij për zgjidhjen e Kontratës pa penalitet duke njoftuar me shkrim NSOLUTION.
- d) Në mbarim të afatit fillestar të Kontratës, Pajtimtari mund ta zgjidhë atë për çdo shkak duke njoftuar me shkrim NSOLUTION. Zgjidhja e Kontratës do të hyjë në fuqi 30 (tridhjetë) ditë pas marrjes së njoftimit nga NSOLUTION
- e) **15.3** Në mbarim të afatit fillestar të Kontratës, Pajtimtari mund ta zgjidhë atë për çdo shkak duke njoftuar me shkrim NSOLUTION. Zgjidhja e kontratës do të hyjë në fuqi 30 (tridhjetë) ditë pas marrjes së njoftimit nga NSOLUTION.

14 PENALITETI

14.1. Në rast se Pajtimtari dëshiron të përfundojë Kontratën me afat të caktuar përpara afatit të përfundimit të saj, NSOLUTION ka të drejtë të vendosë penalitet për përfundim para afatit të Kontratës me kohëzgjatje të caktuar. Vlera e penalitetit do të jetë proporcionale në raport me periudhën e mbetur, duke marrë në konsideratë faktorë të tillë si vlera e kontratës apo tarifa e pajtimtit mujor, angazhimet e Pajtimtarit për të qëndruar për një kohëzgjatje minimale me NSOLUTION apo për të kryer një nivel të

caktuar shpenzimesh gjatë kohëzgjatjes minimale të Kontratës, apo uljet e përfituara nga Pajtimtari.

14.2. Në këto raste, penalteti për përfundim para afatit minimal të Kontratës që mund të kërkojë NSOLUTION nga Pajtimtari nuk mund të jetë më i lartë se:

i. pagesa e tarifës bazë mujore e të gjithë muajve të mbetur të Kontratës, **ii.** diferenca që rezulton midis shpenzimeve totale që Pajtimtari është angazhuar të kryejë gjatë gjithë kohëzgjatjes minimale të Kontratës dhe nivelit të shpenzimeve totale të kryera nga Pajtimtari deri në shkëputjen para afatit të Kontratës, nëse Kontrata përmban angazhim të tillë të Pajtimtarit. Në të tilla raste, aplikohet vlera më e ulët midis (i) dhe (ii).

14.3. NSOLUTION mund të aplikojë penaltete të tjera me vlerë më të ulët, detajet specifike të të cilave përcaktohen në Aneksin përkatës.

15. KUFIZIMI I PËRGJEGJËSISË

15.1. NSOLUTION do të jetë përgjegjës për kompensimin në përputhje me parashikimet e kësaj kontrate dhe marrëveshjes mbi specifikat e shërbimit (SLA), nëse aplikohet;

15.2. Pajtimtari kupton dhe pranon që NSOLUTION nuk do të jetë përgjegjës për:

- (i) humbjen e të ardhurave;
- (ii) humbjen e fitimeve;
- (iii) humbjen e emrit të mirë;
- (iv) humbjen e mundësisë;
- (v) humbjen e reputacionit;
- (vi) humbja e të dhënave ose;
- (vii) çdo dëm indirekt ose pasues, përveç se në rasti e sjelljes së qëllimshme me dashje ose neglizhencës së rëndë të NSOLUTION;

15.3. Për aq sa e lejon kuadri ligjor, NSOLUTION nuk do të jetë përgjegjës për ndonjë humbje apo dëmtim (direkt apo indirekt), e parashikuar ose jo, përfshirë por pa u kufizuar në humbje fitimi, të dhënash, të ardhurash pritshmëri biznesi që mund të vijnë si pasojë e:

- (i) Forcës madhore; Konsiderohet si forcë madhore Lufta (e shpallur ose jo), fatkeqësitë natyrore, konfliktet sociale, greva, zbatimi i planeve të urgjencës kombëtare ose lokale dhe kufizime të ofrimit të shërbimeve të vendosura me ligj, aktet e autoriteteve shqiptare, të huaja ose komunitare me fuqi ekzekutive, shkeljet e ligjit nga operatorët e rrjetit të komunikimeve elektronike, ose nga operatorët vendas/të huaj ose palë të treta (fizike ose juridike);
- (ii) Çdo ndërhyrje të paligjshme ose të paautorizuar e aksesit në rrjet, shërbim, apo pajisjen e NSOLUTION nga Pajtimtari apo të tretët;
- (iii) Çdo pezullimi të ligjshëm të shërbimit apo përfundimi të Kontratës;
- (iv) Cilësisë dhe disponibilitetit të shërbimeve;

16. KALIMI I KONTRATËS/KALIMI I TË DREJTAVE

16.1. Pajtimtari nuk mund t'ia kalojë të drejtat dhe detyrimet që rrjedhin nga kjo Kontratë të tretëve pa miratimin paraprak me shkrim të NSOLUTION. NSOLUTION nuk mund t'ia kalojë të drejtat dhe detyrimet që rrjedhin nga kjo Kontratë të tretëve pa pëlqimin e Pajtimtarit, kur kjo mund të sjellë uljen e garancisë dhe cilësisë së shërbimeve.

17. ZGJIDHJA E MOSMARRËVESHJEVE

17.1. Pajtimtari ka të drejtë të ankohet ose të kërkojë sqarime tek NSOLUTION për termat dhe kushtet kontraktore dhe/ose përmbushjen e këtyre kushteve, verbalisht, me e-mail dhe me shkrim. Mjetet e komunikimit të Pajtimtarit dhe NSOLUTION janë: Verbalisht në zyrat qendrore, Postë; Faks; Online.

17.2. Ankesat me shkrim të Pajtimtarit të lidhura me shumën e faturuar për shërbimin e ofruar apo me cilësinë e shërbimit të ofruar i dërgohen NSOLUTION brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga marrja e faturës apo nga ofrimi i shërbimit. Ankesa duhet të përmbajë një përshkrim të saktë të gjithë rrethanave që kanë diktuar ankesën dhe nënshkrimin e ankuesit. Ankesa e plotësuar nuk do të çlirojë pajtimtarin nga detyrimi për të respektuar përgjegjësitë përkatëse kontraktore.

17.3. NSOLUTION detyrohet të trajtojë ankesën brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve kalendarike pas marrjes së saj duke të ktheje një përgjigje të argumentuar. Nëse Pajtimtari nuk bie dakord me përgjigjen me shkrim të NSOLUTION, ka të drejtë të fillojë një procedurë për zgjidhjen e mosmarrëveshjes duke iu drejtuar: a) AKEP--it sipas rregullave të përcaktuara në ligjin nr. 54/2024

18. NJOFTIMET

18.1. Të gjitha njoftimet sipas kësaj kontrate duhet të bëhen me shkrim dhe t'i dërgohen palës përkatëse në adresën treguar në këtë kontratë ose në adresë tjetër që mund të jetë komunikuar me shkrim nga pala;

18.2. Njoftimet dërgohen tek personi i kontaktit i përcaktuar në këtë kontratë për secilën palë, dorazi, me postë të regjistruar, faks, ose e-mail apo çdo mënyrë tjetër e cila provon vërtetimin e marrjes së njoftimit;

19. JURIDIKSIONI DHE LIGJI I ZBATUESHËM

19.1. Kjo kontratë rregullohet nga legjislacioni Shqiptar. Mosmarrëveshjet që mund të rrjedhin nga kjo kontratë do të zgjidhen në mirëkuptim mes palëve. Në rast se palët nuk do të arrijnë në marrëveshje, konflikti do t'i nënshtrohet për shqyrtim Gjykatës së Rrethit Gjyqësor, Tiranë.

Kjo Kontratë nënshkruhet nga NSOLUTION dhe Pajtimtari, si dhe hartohet në dy kopje një për Pajtimtarin dhe një kopje për NSOLUTION;

ANEKS Nr. 1. TABELA E SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë seksion pasqyrohen shërbimet fikse të NSOLUTION Business të ofruara nga NSOLUTION dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, tarifat përkatëse të shërbimit dhe detajet teknike.

Shërbimi	Plani Tarifor NSOLUTION	Shpejtësia (Mbps)/Numri Tel	Karakteristikat/Përshkrimi

Tarifat e produkteve pasqyrohen në Tabelën e Tarifave të Shërbimit.

TABELA E TARIFAVE TË SHËRBIMIT

Nr	Shërbimi	Sasia	Tarifa	Total
1	GigaFibra Prime 50-50 Mbps			
2	GigaFibra Prime 100-100 Mbps			
	Totali			

TARIFA FILLESTARE E INSTALIMIT

Nr	Kostot e Instalimit	Sasia	Tarifa	Total ALL
1	Kosto Instalimi			
2	TOTAL			

Tarifat e mësipërme përfshijnë TVSH-në.

NSOLUTION sh.pk
Përfaqesuesi i Autorizuar

Pajtimtari

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi/Vula

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi/Vula

ANEKS Nr. 2. UDHËZUES PËR ZGJIDHJEN E ANKESAVE

1 Ankesat mund të paraqiten:

- Nëpërmjet numrit _____ për “Defekte teknike”;
- Nëpërmjet numrit _____ për “Ankesë për faturim”;
- Nëpërmjet postës në adresën zyrtare për ankesa të ndryshme;
- Me email në adresat e shfaqura në tabelën e mëposhtme:

Kontaktet	Email
Ndihma e Klientit	
Çështjet financiare	
Informacioni	

2. Afati i paraqitjes së ankesave është:

- Ankesat për “Defekte Teknike” paraqiten në çdo kohë (shërbimi __ orësh);
- Ankesat për vendimet apo veprimet e NSOLUTION për aksesin apo veprimin të kryer nga NSOLUTION brenda afatit të përcaktuar në vendim;
- Ankesat për faturim paraqiten deri në fund të afatit të pagesës të faturës së ankimuar;
- Ankesa për mos riparim të defekteve të paraqiten menjëherë pasi mbaron afati sipas pikave përkatëse të Kontratës; e. Ankesat e tjera, të çdo lloji qofshin paraqiten sa më parë.
- Ankesat, në varësi nga natyra e tyre, shqyrtohen nga strukturat përkatëse të NSOLUTION, mbështetur në të dhënat e marra nga Degët apo Sektorët e tjerë dhe konform regullave bëhet analiza dhe zgjidhja e tyre, konform afateve të parashikuara në Kontratën e Pajtimt;
- Afati i informimit me shkrim të pajtimtarit mbi rezultatin e shqyrtimit të ankesave është brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga marrja e tyre;
- NSOLUTION mban një regjistër të veçantë për ankesat e paraqitura dhe përgjigjet e dhëna me shkrim, duke i dhënë secilës një numër reference; Regjistri i ankesave përmban ankesat, kërkesat apo sugjerimet me shkrim të kryera nga pajtimtari si edhe përgjigjet, vendimet dhe masat e marra nga ana e NSOLUTION që i korrespondojnë periudhës 12 (dymbëdhjetë) mujore.
- Pajtimtarët kanë të drejtë që, në përputhje me përcaktimet në Kushtet e Përgjithshme për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, të ankohen në gjykatë për vendimin e marrë nga NSOLUTION.

SLA – Service Level Agreement (Niveli dhe Koha e Suportit) Nivelet e SLA-ve dhe Kohët e zgjidhjes së problematikave online ose në terren jepen në tabelën mëposhtë:

SLA	Koha e zgjidhjes Online	Koha e zgjidhjes në Terren
2	60 min	6 orë
3	2 orë	12 orë
4	6 orë	48 orë

SLA 1 është e aplikueshme vetëm për klientët të cilët kanë të përfshirë dy ose më shumë lidhje fizike në të njëjtën adresë instalimi (primare dhe backup) dhe kohët pasqyrohen në tabelën e të dhënave teknike të shërbimit.

ANEKS Nr. 3. – FORMULAR PËRDORIMI I PAJISJEVE

Ky formular për përdorimin e pajisjeve është pjesë përbërëse e "Kontratës së Pajtimtari" të nënshkruar nga Pajtimtari dhe NSOLUTION SH.P.K dhe përcakton të dhënat dhe kushtet sipas të cilave Pajtimtari i jepet në përdorim pajisja sipas "Kontratës së Pajtimtari".

1. Të Dhënat e Pajtimtarit

Emri/Subjekti	NIPT	Kodi i Klientit	KontaktTEL/CEL

2. Identifikimi i pajisjes së Pajtimtarit sipas Kontratës së Pajtimtari

2.1. Me nënshkrimin e Kontratës së Pajtimtari, pajtimtari i dorëzohet pajisjet e identifikuara si më poshtë:

Nr	ID/MAC/SERIAL	Sherbimi	Modeli
1	46.252.41.183	GigaFibra Prime 50-50 Mbps	
2	46.252.33.174	GigaFibra Prime 100-100 Mbps	
3			

2.2. Pajisjet e dorëzuara janë dhënë në përdorim duke respektuar të gjitha kushtet e përdorimit të pajisjeve, si dhe NSOLUTION do të sigurojë që në momentin e dorëzimit pajisjet funksionojnë brenda kushteve teknike të kërkuara;

3. Pronësia e Pajisjes

Pajisja e dhënë në përdorim është dhe mbetet pronë e NSOLUTION sh.p.k përgjatë gjithë kohëzgjatjes së kontratës. Pajtimtari nuk fiton ndonjë titull apo të drejtë pronësie mbi pajisjen..

4. Përdorimi i pajisjes

4.1. Pajisja i jepet në përdorim pajtimtarit nga NSOLUTION, pa asnjë tarifë pajisjeje shtesë. Pajisjet ndahen në dy kategori Basic & Premium dhe përdorimi i tyre nga pajtimtari bëhet në përputhje me parashikimet përkatëse të Kontratës së Pajtimtarit dhe këtij Aneksi.

4.2 Pajtimtari detyrohet të kthejë pajisjen në përfundim/zgjidhje të kontratës së pajtimtari. Nëse Pajtimtari nuk kthen pajisjen **brenda afatit 3 (tre) muor** pas përfundimit/zgjidhjes të Kontratës së Pajtimtari, NSOLUTION ka të drejtë të kërkojë pagimin e vlerës së plotë të pajisjes nga Pajtimtari, duke faturuar vlerën e pajisjes sipas përcaktimeve të mëposhtme:

Nr	Lloji i Pajisjes	Sherbimi
1		
2		
3		

4.3. Pajtimtari do i përdorë pajisjet/n: (i) vetëm për qëllimin që i janë dhënë në përdorim nga NSOLUTION duke respektuar të gjitha kushtet e përdorimit të pajisjeve si dhe do të sigurojë që pajisjet të funksionojnë brenda kushteve teknike të kërkuara; (ii) ruajë pajisjet nga dëmtime të ndryshme që mund të ndodhin si pasojë e ndryshimeve në rrymën elektrike, nga dëmtime që mund të shkaktohen nga faktorë të tjerë atmosferikë, si dhe nga ndërhyrjet e personave të tretë; në asnjë

rast të tretët nuk do të kryejnë ndërhyrje të paautorizuara në pajisje. Në të kundërt Pajtimtari do të konsiderohet përgjegjës për dëmet e mundshme dhe do të paguajë një penalitet të barabartë me vlerën e plotë të pajisjes.

NSOLUTION sh.p.k.
Përfaqesuesi i Autorizuar

Pajtimtari

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi/Vula

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi/Vula

