

# TREGUESIT E CILËSISË SË SHËRBIMIT (QoS)

Për shërbimin e aksesit në Internet - Rrjeti fiks / Dedicated Internet Line

Periodha e raportimit: 01.01.2025 - 31.12.2025

|                        |                                                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Operatori              | Nsolution.al                                                         |
| Shërbimi               | Internet fiks dedicated, Tirana & National                           |
| Teknologjia            | Fiber / Ethernet / Wireless Business Access, sipas zonës së mbulimit |
| Paketat e referuara    | 20 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps                       |
| Frekuenca e publikimit | Vjetore, e ndarë sipas tremujorëve                                   |

Shënim: Tabelat më poshtë janë përgatitur në format publikimi të ngjashëm me raportet QoS të operatorëve të tjerë. Vlerat janë model orientues me volum të përshtatur për një operator me deri në 30 klientë dhe duhet të zëvendësohen me të dhënat reale për publikim zyrtar.

## Q1-I - Koha për realizimin e aksesit në Internet

| Periodha           | Kërkesa të kompletuara | 50% e kërkesave | 95% e kërkesave | 99% e kërkesave |
|--------------------|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Tremujori I 2025   | 3                      | 1 ditë          | 4 ditë          | 6 ditë          |
| Tremujori II 2025  | 4                      | 1 ditë          | 3 ditë          | 5 ditë          |
| Tremujori III 2025 | 2                      | 1 ditë          | 3 ditë          | 5 ditë          |
| Tremujori IV 2025  | 5                      | 1 ditë          | 4 ditë          | 7 ditë          |

Për numër të ulët instalimesh, vlerat 95% dhe 99% ndikohen nga raste individuale ku kërkohet shtrirje fizike ose koordinim teknik.

## Q2-I - Koha e lidhjes / login

| Periodha           | Përqindja e lidhjeve | Koha për realizimin e lidhjes | Numri i vëzhgimeve |
|--------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------|
| Tremujori I 2025   | 80%                  | < 2 sekonda                   | 40                 |
| Tremujori I 2025   | 95%                  | < 4 sekonda                   | 40                 |
| Tremujori II 2025  | 80%                  | < 2 sekonda                   | 44                 |
| Tremujori II 2025  | 95%                  | < 3 sekonda                   | 44                 |
| Tremujori III 2025 | 80%                  | < 2 sekonda                   | 48                 |
| Tremujori III 2025 | 95%                  | < 3 sekonda                   | 48                 |
| Tremujori IV 2025  | 80%                  | < 2 sekonda                   | 52                 |
| Tremujori IV 2025  | 95%                  | < 4 sekonda                   | 52                 |

## Q3-I - Shpejtësia e arritur në transmetimin e të dhënave

Matjet janë të ndara sipas paketave aktive të shërbimit dhe drejtimit të trafikut. Numri i matjeve është i përshtatur me bazën e vogël të klientëve.

### Paketa 20 Mbps

| Periudha           | Drejtimi | Shpejtësia nominale | Mesatare e matur | Minimumi i matur | Devijimi standard | Nr. matjesh |
|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------|
| Tremujori I 2025   | Download | 20 Mbps             | 18.90 Mbps       | 17.80 Mbps       | 0.70 Mbps         | 8           |
| Tremujori I 2025   | Upload   | 20 Mbps             | 18.55 Mbps       | 17.30 Mbps       | 0.85 Mbps         | 8           |
| Tremujori II 2025  | Download | 20 Mbps             | 19.10 Mbps       | 18.20 Mbps       | 0.55 Mbps         | 8           |
| Tremujori II 2025  | Upload   | 20 Mbps             | 18.80 Mbps       | 17.90 Mbps       | 0.62 Mbps         | 8           |
| Tremujori III 2025 | Download | 20 Mbps             | 19.25 Mbps       | 18.40 Mbps       | 0.50 Mbps         | 8           |
| Tremujori III 2025 | Upload   | 20 Mbps             | 18.95 Mbps       | 18.10 Mbps       | 0.58 Mbps         | 8           |
| Tremujori IV 2025  | Download | 20 Mbps             | 19.20 Mbps       | 18.30 Mbps       | 0.54 Mbps         | 8           |
| Tremujori IV 2025  | Upload   | 20 Mbps             | 18.90 Mbps       | 18.00 Mbps       | 0.60 Mbps         | 8           |

### Paketa 50 Mbps

| Periudha           | Drejtimi | Shpejtësia nominale | Mesatare e matur | Minimumi i matur | Devijimi standard | Nr. matjesh |
|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------|
| Tremujori I 2025   | Download | 50 Mbps             | 47.80 Mbps       | 45.60 Mbps       | 1.25 Mbps         | 12          |
| Tremujori I 2025   | Upload   | 50 Mbps             | 46.90 Mbps       | 44.80 Mbps       | 1.40 Mbps         | 12          |
| Tremujori II 2025  | Download | 50 Mbps             | 48.20 Mbps       | 46.40 Mbps       | 1.10 Mbps         | 12          |
| Tremujori II 2025  | Upload   | 50 Mbps             | 47.35 Mbps       | 45.50 Mbps       | 1.25 Mbps         | 12          |
| Tremujori III 2025 | Download | 50 Mbps             | 48.55 Mbps       | 46.90 Mbps       | 0.95 Mbps         | 12          |
| Tremujori III 2025 | Upload   | 50 Mbps             | 47.80 Mbps       | 46.10 Mbps       | 1.05 Mbps         | 12          |
| Tremujori IV 2025  | Download | 50 Mbps             | 48.40 Mbps       | 46.70 Mbps       | 1.00 Mbps         | 12          |
| Tremujori IV 2025  | Upload   | 50 Mbps             | 47.60 Mbps       | 45.90 Mbps       | 1.12 Mbps         | 12          |

## Paketa 100 Mbps

| Periudha           | Drejtimi | Shpejtësia nominale | Mesatare e matur | Minimumi i matur | Devijimi standard | Nr. matjesh |
|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------|
| Tremujori I 2025   | Download | 100 Mbps            | 96.40 Mbps       | 92.80 Mbps       | 2.20 Mbps         | 12          |
| Tremujori I 2025   | Upload   | 100 Mbps            | 94.90 Mbps       | 91.20 Mbps       | 2.55 Mbps         | 12          |
| Tremujori II 2025  | Download | 100 Mbps            | 97.10 Mbps       | 94.00 Mbps       | 1.95 Mbps         | 12          |
| Tremujori II 2025  | Upload   | 100 Mbps            | 95.85 Mbps       | 92.60 Mbps       | 2.20 Mbps         | 12          |
| Tremujori III 2025 | Download | 100 Mbps            | 97.60 Mbps       | 94.50 Mbps       | 1.80 Mbps         | 12          |
| Tremujori III 2025 | Upload   | 100 Mbps            | 96.30 Mbps       | 93.20 Mbps       | 2.05 Mbps         | 12          |
| Tremujori IV 2025  | Download | 100 Mbps            | 97.35 Mbps       | 94.10 Mbps       | 1.90 Mbps         | 12          |
| Tremujori IV 2025  | Upload   | 100 Mbps            | 96.10 Mbps       | 92.90 Mbps       | 2.10 Mbps         | 12          |

## Paketa 200 Mbps

| Periudha           | Drejtimi | Shpejtësia nominale | Mesatare e matur | Minimumi i matur | Devijimi standard | Nr. matjesh |
|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------|
| Tremujori I 2025   | Download | 200 Mbps            | 191.50 Mbps      | 184.00 Mbps      | 4.70 Mbps         | 8           |
| Tremujori I 2025   | Upload   | 200 Mbps            | 188.80 Mbps      | 181.50 Mbps      | 5.20 Mbps         | 8           |
| Tremujori II 2025  | Download | 200 Mbps            | 193.20 Mbps      | 186.60 Mbps      | 4.10 Mbps         | 8           |
| Tremujori II 2025  | Upload   | 200 Mbps            | 190.40 Mbps      | 183.80 Mbps      | 4.90 Mbps         | 8           |
| Tremujori III 2025 | Download | 200 Mbps            | 194.60 Mbps      | 188.20 Mbps      | 3.80 Mbps         | 8           |
| Tremujori III 2025 | Upload   | 200 Mbps            | 192.10 Mbps      | 185.50 Mbps      | 4.40 Mbps         | 8           |
| Tremujori IV 2025  | Download | 200 Mbps            | 194.20 Mbps      | 187.90 Mbps      | 3.95 Mbps         | 8           |
| Tremujori IV 2025  | Upload   | 200 Mbps            | 191.70 Mbps      | 185.10 Mbps      | 4.55 Mbps         | 8           |

## Paketa 500 Mbps

| Periudha           | Drejtimi | Shpejtësia nominale | Mesatare e matur | Minimumi i matur | Devijimi standard | Nr. matjesh |
|--------------------|----------|---------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------|
| Tremujori I 2025   | Download | 500 Mbps            | 472.00 Mbps      | 448.00 Mbps      | 15.20 Mbps        | 4           |
| Tremujori I 2025   | Upload   | 500 Mbps            | 462.50 Mbps      | 438.00 Mbps      | 17.80 Mbps        | 4           |
| Tremujori II 2025  | Download | 500 Mbps            | 478.50 Mbps      | 455.00 Mbps      | 13.90 Mbps        | 4           |
| Tremujori II 2025  | Upload   | 500 Mbps            | 468.20 Mbps      | 444.00 Mbps      | 16.40 Mbps        | 4           |
| Tremujori III 2025 | Download | 500 Mbps            | 482.00 Mbps      | 461.00 Mbps      | 12.60 Mbps        | 4           |
| Tremujori III 2025 | Upload   | 500 Mbps            | 471.80 Mbps      | 450.00 Mbps      | 15.10 Mbps        | 4           |
| Tremujori IV 2025  | Download | 500 Mbps            | 480.40 Mbps      | 458.00 Mbps      | 13.20 Mbps        | 4           |
| Tremujori IV 2025  | Upload   | 500 Mbps            | 470.50 Mbps      | 447.00 Mbps      | 15.70 Mbps        | 4           |

## Q4-I - Raporti i transmetimeve të dështuara të të dhënave

| Periudha           | Numri i vëzhgimeve | Tentativa transmetimi | Transmetime të dështuara | Raporti i dështimit |
|--------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------|
| Tremujori I 2025   | 40                 | 40                    | 1                        | 2.50%               |
| Tremujori II 2025  | 44                 | 44                    | 1                        | 2.27%               |
| Tremujori III 2025 | 48                 | 48                    | 0                        | 0.00%               |
| Tremujori IV 2025  | 52                 | 52                    | 1                        | 1.92%               |

## Q5-I - Raporti i lidhjeve të suksesshme

| Periudha           | Numri i vëzhgimeve | Tentativa lidhjeje | Lidhje të suksesshme | Raporti i suksesit |
|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| Tremujori I 2025   | 40                 | 40                 | 39                   | 97.50%             |
| Tremujori II 2025  | 44                 | 44                 | 43                   | 97.73%             |
| Tremujori III 2025 | 48                 | 48                 | 48                   | 100.00%            |
| Tremujori IV 2025  | 52                 | 52                 | 51                   | 98.08%             |

## Q6-I - Vonesa / latency

| Periudha           | Numri i vëzhgimeve | Vlera mesatare e vonesës | Devijimi standard |
|--------------------|--------------------|--------------------------|-------------------|
| Tremujori I 2025   | 40                 | 7 ms                     | 2 ms              |
| Tremujori II 2025  | 44                 | 6 ms                     | 2 ms              |
| Tremujori III 2025 | 48                 | 6 ms                     | 1 ms              |
| Tremujori IV 2025  | 52                 | 7 ms                     | 2 ms              |

## Q7-I - Niveli i ankesave për përdorues

| Periudha           | Numri mesatar i përdoruesve | Numri i ankesave | Ankesa për përdorues |
|--------------------|-----------------------------|------------------|----------------------|
| Tremujori I 2025   | 22                          | 2                | 9.09%                |
| Tremujori II 2025  | 24                          | 1                | 4.17%                |
| Tremujori III 2025 | 27                          | 1                | 3.70%                |
| Tremujori IV 2025  | 30                          | 2                | 6.67%                |

## Përmbledhje vjetore 2025

| Treguesi                                        | Rezultati vjetor 2025 |
|-------------------------------------------------|-----------------------|
| Klientë mesatarë gjatë vitit                    | 25.75                 |
| Kërkesa të kompletuara për akses të ri          | 14                    |
| Koha për realizimin e aksesit në 50% të rasteve | 1 ditë                |
| Koha për realizimin e aksesit në 95% të rasteve | deri në 4 ditë        |
| Koha për realizimin e aksesit në 99% të rasteve | deri në 7 ditë        |
| Numri total i vëzhgimeve QoS                    | 184                   |
| Raporti mesatar i transmetimeve të dështuara    | 1.63%                 |
| Raporti mesatar i lidhjeve të suksesshme        | 98.37%                |
| Latency mesatare vjetore                        | 6.5 ms                |
| Numri total i ankesave                          | 6                     |
| Niveli mesatar i ankesave për përdorues         | 5.82%                 |

## Metodologjia e matjes

Treguesit e cilësisë së shërbimit janë përlogaritur për shërbimin e aksesit në Internet fiks të ofruar nga Nsolution gjatë periudhës 01.01.2025 - 31.12.2025. Matjet për shpejtësinë e transmetimit, vonesën, raportin e lidhjeve të suksesshme dhe raportin e transmetimeve të dështuara i referohen testimeve periodike në rrjetin e operatorit dhe në pikat e monitorimit të shërbimit. Treguesit e ankesave janë përlogaritur mbi bazën e numrit mesatar të përdoruesve aktivë dhe ankesave të regjistruara gjatë secilit tremujor.

Ky dokument është përgatitur për publikim në faqen zyrtare të operatorit në seksionin Informacion ligjor / Treguesit e cilësisë së shërbimit. Për publikim zyrtar, operatori duhet të verifikojë që vlerat përputhen me matjet dhe të dhënat e brendshme.